

SEMINARIO ONLINE

# Medidas en pandemia para personas mayores:

## Aprendizajes hacia ciudades más amigables

**Módulo dos:**

Intervenciones con personas mayores en pandemia, buenas prácticas y sugerencias de acción

**DESUC**  
Dirección de Estudios  
Sociales

**Centro UC**  
Estudios de Vejez  
y Envejecimiento



 **ciudades  
amigables**  
CON LAS PERSONAS MAYORES

# Índice

1

Factores de  
incidencia en  
acción comunal

2

Niveles de acción  
comunal

3

Vinculación entre  
factores de  
incidencia y  
niveles de acción  
comunal

4

Recomendaciones  
a la acción local

# Índice

1

Factores de  
incidencia en  
acción comunal

2

Niveles de acción  
comunal

3

Vinculación entre  
factores de  
incidencia y  
niveles de acción  
comunal

4

Recomendaciones  
a la acción local



# Intervenciones inclusivas

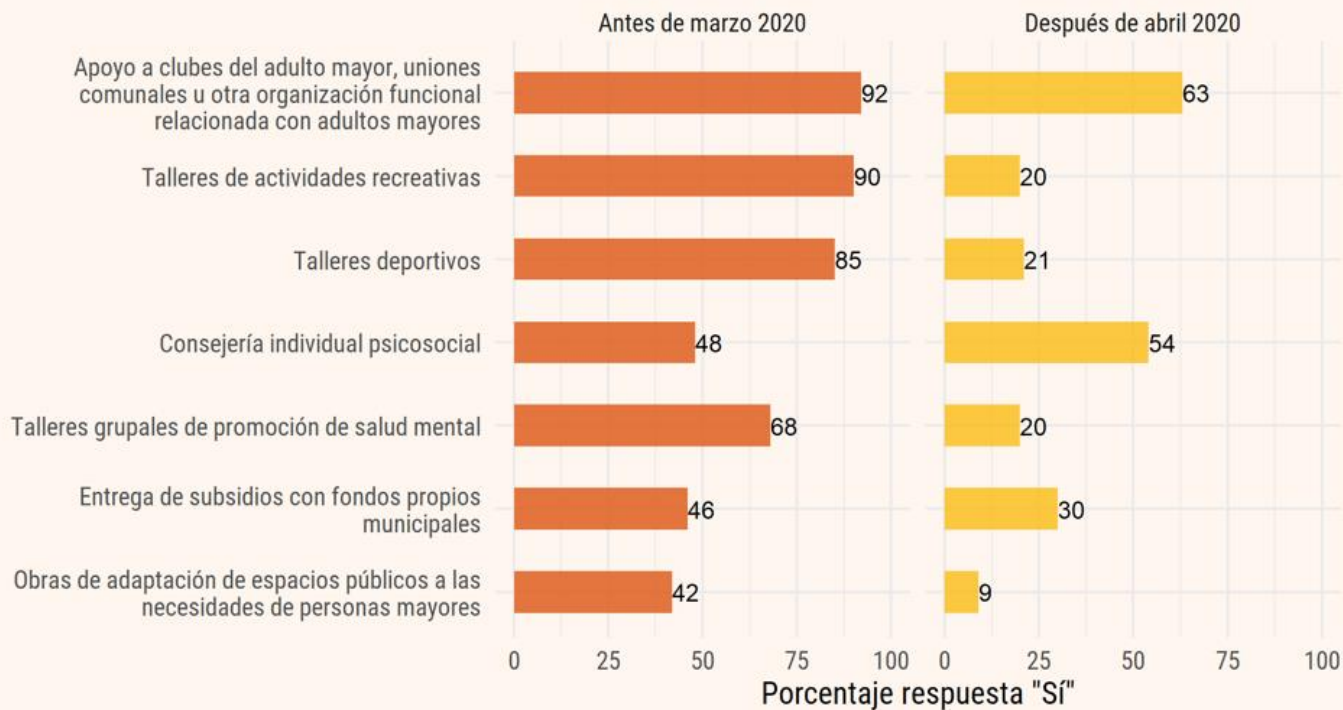
Recursos  
económicos,  
de redes y  
humanos  
comunales

Un enfoque  
de derechos  
en el trabajo  
comunal





## Actividades realizadas con personas mayores



# Índice

1

Factores de  
incidencia en  
acción comunal

2

**Niveles de acción  
comunal**

3

Vinculación entre  
factores de  
incidencia y  
niveles de acción  
comunal

4

Recomendaciones  
a la acción local

2

## Niveles de acción frente a la emergencia



**Primer nivel:** Mitigar el efecto directo del COVID-19

**Segundo nivel:** Evitar expansión de la emergencia

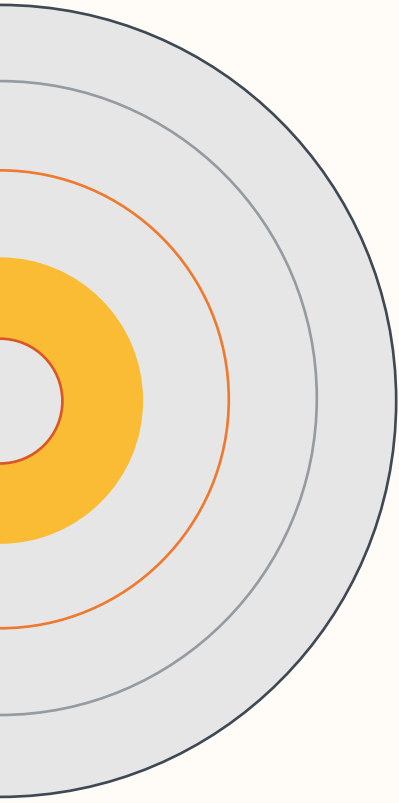
**Tercer nivel:** Mitigar efectos de la emergencia sanitaria en necesidades básicas

**Cuarto nivel:** Mitigar efectos de la emergencia sanitaria en necesidades no consideradas básicas

**Quinto nivel:** Reestructuración de medidas previas a la emergencia



## Segundo nivel: Evitar expansión de la emergencia



- Entrega de información respecto a la pandemia
- Trazabilidad del contagio

“



## Actor clave salud zona sur:

*“Actuamos en la línea de prevención y educación, mucha cápsula educativa, participar en radios, acá la población adulta mayor escucha mucha radio. Así que ahí salíamos hablando respecto al tema del coronavirus, las medidas de prevención”.*

## Tercer nivel: Mitigar efectos de la emergencia sanitaria en necesidades básicas



- Controles de pacientes crónicos (algunos mediante contacto telefónico, otros de manera virtual, y otros con visitas presenciales a la vivienda de los pacientes).
- Entrega de enseres básicos (vouchers en comercio local, cajas de alimentos)

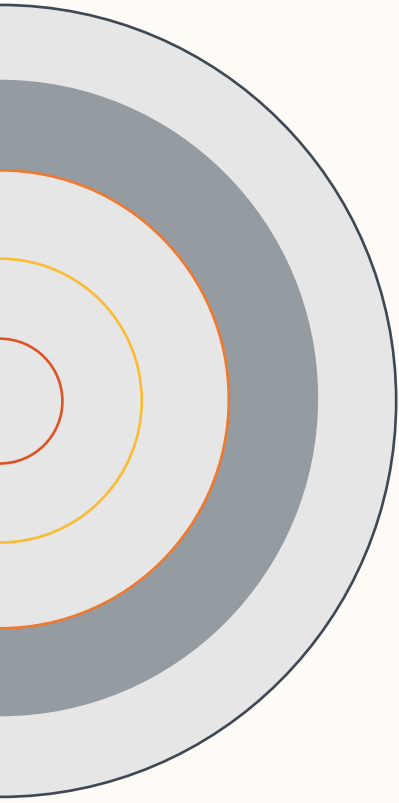
“



## Actor clave municipal zona centro:

*“Se hicieron algunos **convenios con una automotora, que pusieron autos a disposición para entregar medicamentos,** se redestinó gente de los diferentes CESFAM a repartirlos, y funcionó relativamente bien”.*

## Cuarto nivel: Mitigar efectos de la emergencia sanitaria en necesidades no consideradas básicas



- Servicios básicos en tu barrio: Acercar cajas vecinas, u otros centros de trámites.
- Acompañamiento psicosocial

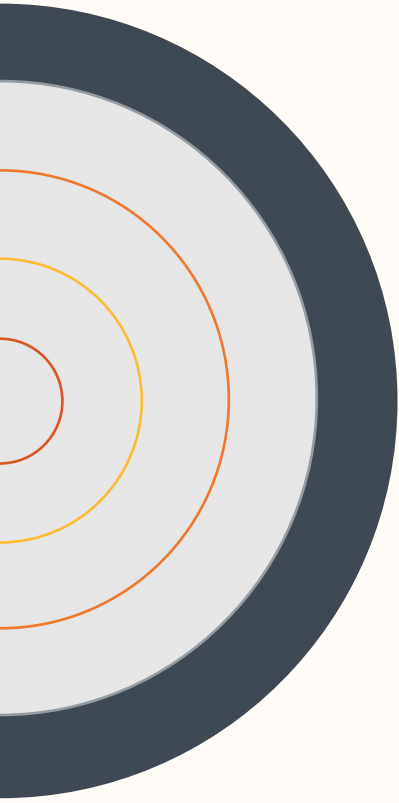
“



## Actor clave municipal zona centro:

*“Hay un tema de prevención, que es educar a nuestra comunidad a que sea capaz de distinguir las patologías de salud mental, desde los trastornos adaptativos, o de estrés postraumático”.*

## Quinto nivel: Reestructuración de medidas previas a la emergencia



- Cine en tu barrio
- Actividades cognitivas
- Trabajo de población general: programas para re-ocuparse

“



## Actor clave salud zona centro:

*“Levantamos un programa online que se hace a través de Facebook y por Instagram y hacemos distintas actividades, **abordando los cuatro pilares de envejecimiento activo: alimentación, actividad motora, evaluación cognitiva y participación**”.*



# Índice

1

Factores de  
incidencia en  
acción comunal

2

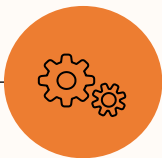
Niveles de acción  
comunal

3

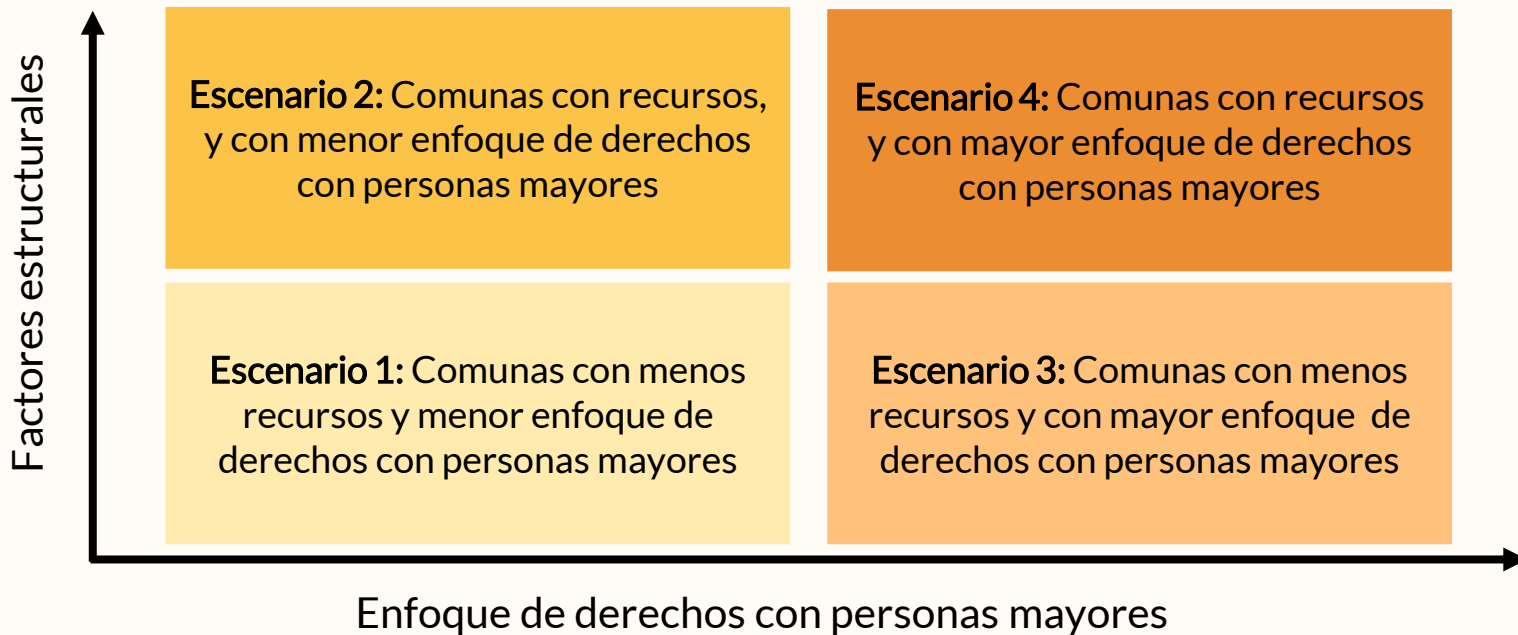
**Vinculación entre  
factores de  
incidencia y  
niveles de acción  
comunal**

4

Recomendaciones  
a la acción local

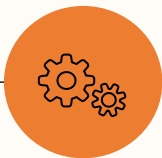


# Ámbitos comunales que afectan su actuar

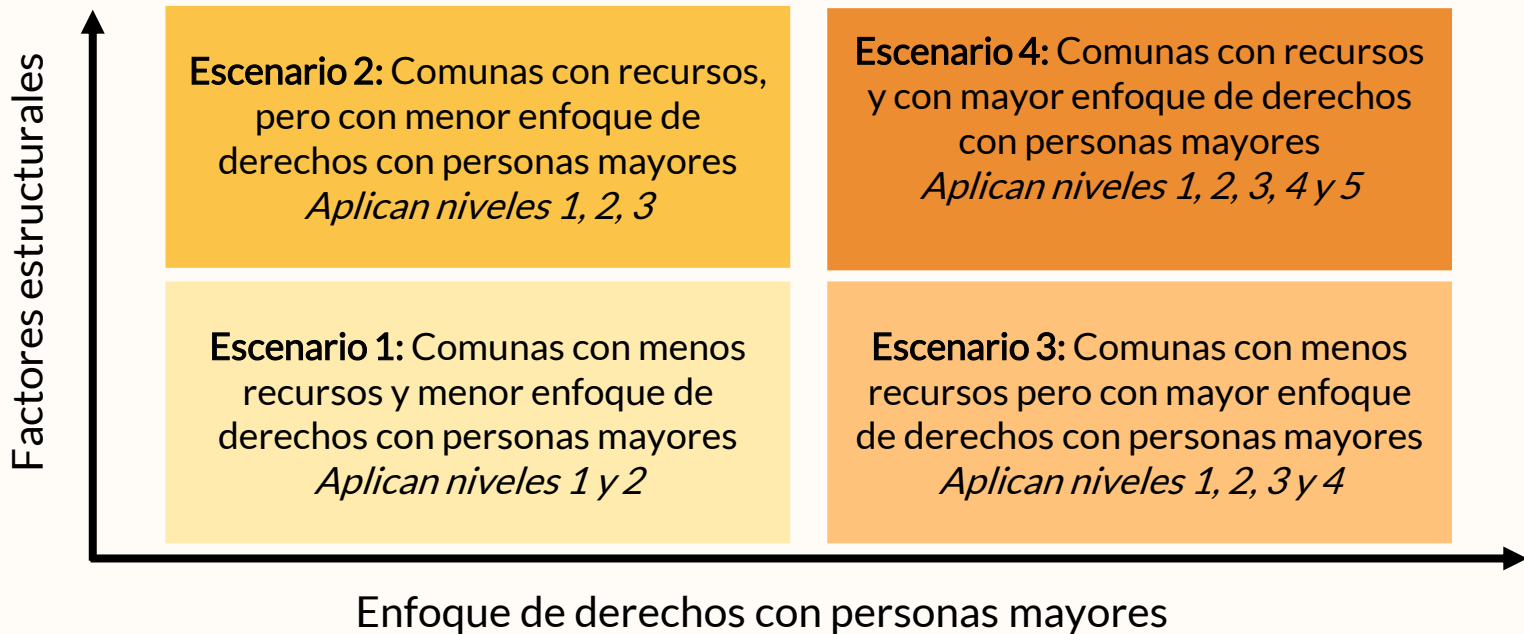


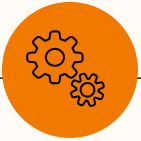
# ¿Cómo se vinculan los factores comunales con los niveles de acción?





# Ámbitos comunales y niveles de intervención





# Escenario uno – Nivel 2

## Suspensión de actividades

Necesidades de PM

No contagiarse

¿Cómo lograr cubrir la necesidad en tiempos de emergencia?

Suspensión de toda actividad no considerada esencial

Dificultades PM

Soledad

Solución

No hay foco en la solución

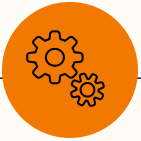


“



## Actor clave salud zona centro

*“Cambió el curso de todo lo que estaba planificado. En nuestro caso, los talleres, los encuentros, los conversatorios se suspendieron. A nivel comunal, los clubes de adultos mayores dejaron de juntarse. Entonces todo el espacio de encuentro planificado se vio quebrado”.*



# Escenario cuatro – Nivel 5

## Programa de digitalización

Necesidades de PM

¿Cómo lograr cubrir las necesidades  
en tiempos de emergencia?

Dificultades PM

Solución



Socialización con pares

Reunión virtual

Acceso

Curso a PM

“



## Actor clave salud zona sur

*“¿Qué es lo que hicimos primero? Un tutor fue a la casa del adulto mayor, dejó todo instalado, se les enseñó en la casa y bueno también con algún familiar si es que había, y después se hizo un grupo de WhatsApp, cosa que cada vez que se incorporaban y tenían alguna dificultad, ellos lo señalaban, se les llamaba por teléfono y se les solucionaba a través del teléfono”.*



# Índice

1

Factores de  
incidencia en  
acción comunal

2

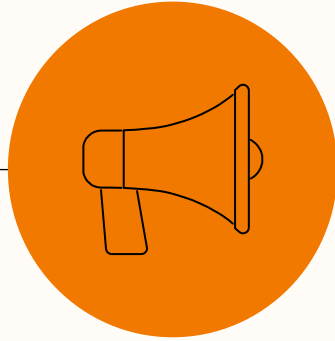
Niveles de acción  
comunal

3

Vinculación entre  
factores de  
incidencia y  
niveles de acción  
comunal

4

Recomendaciones  
a la acción local



# Recomendaciones

Un solo tipo de respuesta o intervención no es viable ante situaciones de emergencia como la pandemia.



# Recomendaciones

---

**#1**

Nuevas campañas para promover enfoque de derechos en trabajo con PM

**#2**

Flexibilidad de medidas centrales para adaptarse a gobiernos locales

**#3**

Aprovechar el ecosistema comunal/regional

**#4**

Fortalecer relaciones intercomunales

**#5**

Alfabetización digital

SEMINARIO ONLINE

# Medidas en pandemia para personas mayores: Aprendizajes hacia ciudades más amigables



**DESUC**  
Dirección de Estudios  
Sociales

**Centro UC**  
Estudios de Vejez  
y Envejecimiento



 **ciudades  
amigables**  
CON LAS PERSONAS MAYORES

SEMINARIO ONLINE

# Comentarios y reflexiones

**DESUC**  
Dirección de Estudios  
Sociales

**Centro UC**  
Estudios de Vejez  
y Envejecimiento



 **ciudades  
amigables**  
CON LAS PERSONAS MAYORES